

2022年4月21日

Maruzen eBook Library ご契約機関各位

Maruzen eBook Library におけるダウンロードサービス再開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の Maruzen eBook Library ダウンロードサービス一時停止により、ご契約機関およびご利用者の皆様にご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

さて、2022年4月5日「Maruzen eBook Library におけるダウンロードサービス一時停止のお知らせ」にてお知らせしました通り、利用実態についての調査・検証を行っております。現在も、外部の調査会社を含めて詳細を調査・分析中ですが、本日までの調査により、一部のご契約機関において、同一コンテンツに対して短時間に複数回のダウンロードが行われた事例が確認されております。弊社としましては調査を継続し、その事例が、同一人が書籍1冊全部（全てのページ）又はそれに等しいといえる程度の大部分をダウンロードしているなど、著作権保護の観点から不適切な利用に該当するかどうかについて分析を急ぐ所存です。調査の結果、不適切な利用の認められたご契約機関には、改めて弊社からご連絡、ご相談をさせていただきます。この点、あらかじめのご理解を宜しくお願いいたします。

弊社としましては、上記の調査と並行して、ダウンロードサービスの再開に向けたシステム上の改善として次の3点の対応策を講じました（別紙「改修内容のご案内」ご参照）。

① ダウンロード操作時の画面の表示方法の改修および利用規約の明示

ダウンロード操作時にご利用者へ表示される画面を改修し、ダウンロード可能ページ数を含む具体的な利用条件を明示するとともに、利用規約を確認しやすくいたしました。

② 複数回連続ダウンロードの抑止

同一機関内で同一コンテンツに対する一定回数以上のダウンロードを検知した場合に、ダウンロード機能を一定時間制限するシステム改修を実施しました。

③ 利用ログを用いた確認ツールの作成および運用の強化

利用ログを用いた確認体制を強化し、不適切と思われるダウンロードの形跡を発見した場合には、ご契約機関に連絡し、必要となる警告や利用停止等の措置を取る運用を行います。

また、上記のシステム上の改善に加えて、当サービスの適切な利用方法を正確に把握していただけますように、ご利用者向けのマニュアルを改訂し共有いたします。

弊社としましては、上記の改善を前提に、停止しておりましたダウンロードサービスについて、2022年4月27日19時より、順次再開を進めて参ります。再開の状況につきましてはメールにてご案内いたします。

なお、今回の再開後のダウンロード可能ページ数につきましては、お一人様1タイトルあたり、商品詳細の画面に表示されるダウンロード可能ページ数に限ります。

今後もさらなるシステム改修を予定しており、サービスおよび利便性の一層の拡充を目指して参ります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

弊社は今回の事象を真摯に受け止め、利用者様、契約機関様が、安心してサービスを利用できるよう、さらなるシステム改修を進めています。具体的には、今回の対応をシステムの制御によって強化する改修を2022年6月下旬に予定しております。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記フリーダイヤル又はメールアドレス宛にお問い合わせ申し上げます。

敬具

丸善雄松堂株式会社 学術情報ソリューション事業部
Maruzen eBook Library コンテンツ担当
e-mail: ebook-i@maruzen.co.jp
フリーダイヤル 0120-186-990 又は 03-6367-6099
受付時間 平日9時～17時

別紙

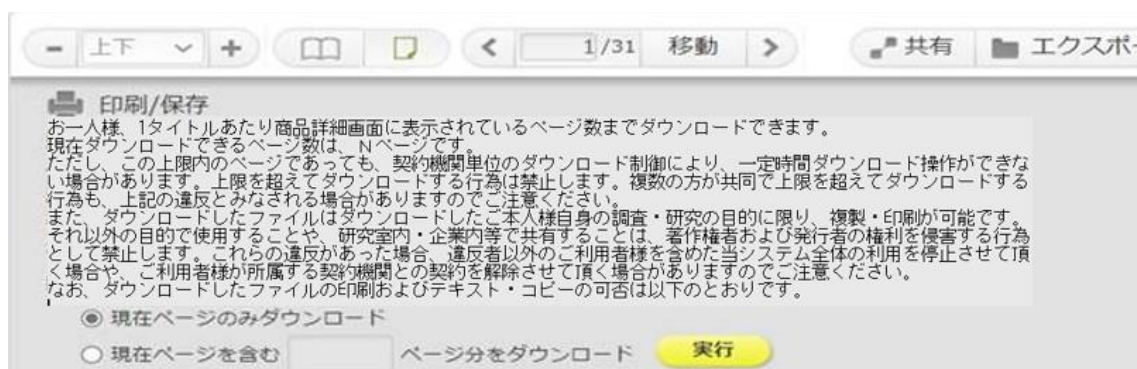
Maruzen eBook Library 改修内容のご案内

① ダウンロード操作時の画面表示の改修および利用規約の明示

ダウンロード指示画面に、許諾されているダウンロードの範囲を明示し、利用者様がご自身でダウンロード可能ページ数を確認頂けるように致します。

また、利用案内画面へ利用規約へのリンクを追加し、利用者様が利用規約をご確認頂けるように致します。

*メッセージ例



② 複数回連続ダウンロードの抑止

同じ機関内の利用者様が、一定時間内に同じコンテンツを一定回数以上ダウンロードした場合に、一定時間ダウンロードの実行を抑制します。

※メッセージ例



③ 利用ログを用いた確認ツールの作成および運用の強化

利用ログを用いた確認ツールを作成し、許諾外のダウンロードと思われる形跡を発見した場合には、ご契約機関様へ連絡し、警告や利用停止等の措置を取る運用を行います。

以上